

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта nikaclinic.ru (далее — «Сайт») и иных интернет-страниц Оператора (при наличии), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и применяется ко всем данным, которые Оператор может получить от пользователя при использовании Сайта и его сервисов.

1.3. Используя Сайт и/или предоставляя свои данные через формы на Сайте, пользователь подтверждает, что ознакомился(лась) с настоящей Политикой.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Оператор** — лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки и состав персональных данных.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации и (или) без них.

3. Сведения об Операторе

Оператор: ООО «НИКА»

ИНН:	7802767420
ОГРН:	1117847448850
Дата регистрации:	20.10.2011
Юридический адрес:	194156, город Санкт-Петербург, Новороссийская улица, 26, д. 3 литер А, помещение 10н
Телефон:	+7 (812) 604-24-46
E-mail:	nikaclinic@mail.ru
Учредители:	Жорняк Владимир Леонидович; Жорняк Татьяна Сергеевна

4. Какие персональные данные мы обрабатываем

4.1. **Данные, предоставляемые пользователем через формы на Сайте** (в зависимости от формы):

- имя (иные сведения, вводимые пользователем в поле «Ваше имя»);
- телефон;
- адрес электронной почты (если запрашивается/вводится пользователем);
- содержание обращения (например, «Ваш вопрос») и иные сведения, которые пользователь укажет в сообщении.

4.2. **Технические данные**, которые могут автоматически собираться при посещении Сайта:

- IP-адрес, сведения о регионе/местоположении (в обобщённом виде, если определяется);
- тип и версия браузера, версия ОС, модель устройства, параметры экрана;
- сведения о действиях на Сайте (просмотры страниц, клики, переходы), параметры сессии, дата и время посещения;
- идентификаторы cookie и аналогичных технологий.

4.3. Оператор **не рекомендует** указывать в формах Сайта избыточные сведения. Пользователь предоставляет данные по своему усмотрению и в объёме, необходимом для обработки обращения.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- обработки обращений и заявок пользователей (в том числе по кнопкам «Отправить», «Запись на приём», «Записаться на приём» и иным аналогичным);
- предоставления консультаций и обратной связи по запросу пользователя;
- улучшения качества работы Сайта, аналитики посещаемости и пользовательского поведения;
- обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных (когда оно требуется);
- необходимости обработки для рассмотрения обращения пользователя и совершения действий по запросу пользователя;
- иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Если обработка осуществляется на основании согласия, пользователь предо-

ставляет согласие в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (например, при отправке формы на Сайте при наличии текста согласия и/или ссылки на него рядом с формой).

7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без них.

7.2. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление/доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора в пределах их должностных обязанностей.

8. Cookie и веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

8.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения настроек пользователя, а также для аналитики и улучшения пользовательского опыта.

8.2. Оператор планирует/может использовать сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика** для сбора технических данных и статистики посещаемости Сайта. Данные могут обрабатываться с использованием cookie, идентификаторов и технических параметров устройства в пределах функциональности сервиса.

8.3. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.4. При наличии на Сайте механизма управления cookie (баннер/настройки), обработка аналитических cookie может осуществляться с учётом выбранных пользователем настроек.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор может привлекать третьих лиц (подрядчиков), которые обеспечивают работу Сайта и информационных систем (например, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, сервисы обратной связи), при условии соблюдения конфиденциальности и требований безопасности.

9.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Оператор не раскрывает персональные данные неопределённому кругу лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или отдельным волеизъявлением субъекта.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если более длительный срок не установлен законодательством РФ или договором.

10.2. Обращения и заявки могут храниться в информационных системах Оператора в течение срока, необходимого для обработки обращения, контроля качества и защиты прав и законных интересов Оператора.

11. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган и (или) в суд.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам относятся, в частности: разграничение прав доступа, контроль доступа к информационным системам, резервное копирование (при необходимости), актуализация программного обеспечения и иные меры.

13. Как связаться с Оператором

13.1. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных направляются:

- по e-mail: nikaclinic@mail.ru;
- по телефону: +7 (812) 604-24-46;
- по адресу: 194156, город Санкт-Петербург, Новороссийская улица, 26, д. 3 литер А, помещение 10н.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в объёме, достаточном для подтверждения личности и защиты данных от неправомерного доступа.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.